



<b>1. Kosten bei Zahlungsverzug, Einstellung und Wiederherstellung der Versorgung</b>		
	Netto	Brutto
Erste Mahnung und jede weitere <sup>1</sup>	3,70	3,70
Bearbeitung eines eingeleiteten Sperrvorgangs, der vom Kunden durch verspätete Reaktion abgewendet und vom Versorger storniert werden konnte	20,00	23,80
Einstellung der Versorgung <sup>1</sup> (Strom)	60,00	60,00
Einstellung der Versorgung <sup>1</sup> (Fernwärme)	59,18	59,18
Einstellung der Versorgung <sup>1</sup> (Telekommunikation)	59,73	59,73
Einstellung der Versorgung <sup>1</sup> (Trinkwasser)	69,60	69,60
Wiederherstellung der Versorgung (Strom)	60,00	71,40
Wiederherstellung der Versorgung (Fernwärme)	59,18	70,42
Wiederherstellung der Versorgung (Telekommunikation)	59,73	71,08
Wiederherstellung der Versorgung (Trinkwasser) <sup>2</sup>	69,60	74,48
Wiederherstellung der Versorgung außerhalb Dienstzeit* (Strom)	80,00	95,20
Wiederherstellung der Versorgung außerhalb Dienstzeit* (Fernwärme)	82,56	98,24
Wiederherstellung der Versorgung außerhalb Dienstzeit* (Trinkwasser) <sup>2</sup>	94,19	100,78
Wiederherstellung der Versorgung außerhalb Dienstzeit* (Telekommunikat.)	93,46	111,22
<b>2. Kosten für weitere Abrechnungsdienstleistungen</b>		
	Netto	Brutto
Für abweichend von der vertragsgemäßen Abrechnung anfallende Leistungen auf Kundenwunsch oder -veranlassung werden berechnet:		
Ratenzahlungsvereinbarung	15,00	15,00
Ausarbeitung einer von Kundenseite ausgehend im Nachgang gescheiterten Abwendungsvereinbarung	15,00	15,00
schriftliche Abrechnungsinformation bzw. -aufstellung	10,00	11,90
Zusätzliche Rechnung (Zwischenrechnung)	15,00	17,85
Rechnungskorrektur nach Schätzung / bei abweichendem Zählerstand / verspätete Zählerstandsmitteilung nach bereits erfolgter Verbrauchsabrechnung	15,00	17,85
Rechnungsnachdruck	3,82	4,55
Forderungs- und/oder Zahlungsaufstellung (Rückblick > 1Jahr)	29,00	34,51
Sonderablesung eines Zählers auf Kundenwunsch	24,00	28,56
<b>3. Sonstige Kosten</b>		
	Netto	Brutto
Es werden berechnet für:		
Veränderungen an der bestehenden Vertragsabwicklung auf Kundenwunsch oder -veranlassung, pro Umstellungs- bzw. Neu-/Einrichtungsfall		
- im Privatkunden-Bereich	15,00	17,85
- im Gewerbekunden-Bereich	24,00	28,56
Adressfeststellung (z.B. bei Nichtzustellung einer Rechnung)	Weiterberechnung wie angefallen	Weiterberechnung wie angefallen
Bankrückläuferkosten (Rücklastschrift, Nichteinlösung von Schecks)	Weiterberechnung wie angefallen	Weiterberechnung wie angefallen
Überprüfung/Veränderungen am funktionstüchtigen Fernwärmeanschluss auf Wunsch und im Auftrag des Anschlussnehmers bzw. -nutzers	nach Aufwand	nach Aufwand
<b>4. Umsatzsteuer</b>		
Die genannten Bruttopreise enthalten die Umsatzsteuer in der z. Z. geltenden gesetzlichen Höhe von 19%.		
Die mit <sup>1</sup> gekennzeichneten Positionen unterliegen nicht der Umsatzsteuer.		
Die mit <sup>2</sup> gekennzeichneten Positionen enthalten die Umsatzsteuer von 7%.		

\* Dienstzeit des technischen Personals ist Montag bis Freitag von 8.00 bis 16.00 Uhr.

Stand 01.01.2022