



1. Kosten bei Zahlungsverzug, Einstellung und Wiederherstellung der Versorgung		
	Netto	Brutto
Erste Mahnung und jede weitere ¹	3,70	3,70
Einstellung der Versorgung (Strom) ¹	50,00	50,00
Einstellung der Versorgung (Fernwärme) ¹	49,22	49,22
Einstellung der Versorgung (Trinkwasser) ¹	58,99	58,99
Wiederherstellung der Versorgung (Strom)	50,00	59,50
Wiederherstellung der Versorgung (Fernwärme)	49,22	58,57
Wiederherstellung der Versorgung (Trinkwasser) ²	58,99	63,12
Wiederherstellung der Versorgung außerhalb Dienstzeit* (Strom)	69,20	82,35
Wiederherstellung der Versorgung außerhalb Dienstzeit* (Fernwärme)	69,35	82,53
Wiederherstellung der Versorgung außerhalb Dienstzeit* (Trinkwasser) ²	79,58	85,15

2. Kosten für weitere Abrechnungsdienstleistungen		
	Netto	Brutto
Für abweichend von der vertragsgemäßen Abrechnung anfallende Leistungen auf Kundenwunsch oder -veranlassung werden berechnet:		
Ratenzahlungsvereinbarung ¹	12,00	12,00
Zusätzliche Rechnung (Zwischenrechnung)	12,00	14,28
Rechnungskorrektur nach Schätzung / bei abweichendem Zählerstand / verspätete Zählerstandsmitteilung nach bereits erfolgter Verbrauchsabrechnung	12,00	14,28
Rechnungsnachdruck	3,11	3,70
Forderungs- und/oder Zahlungsaufstellung (Rückblick > 1 Jahr)	23,00	27,37
Sonderablesung eines Zählers auf Kundenwunsch	22,00	26,18

3. Sonstige Kosten		
	Netto	Brutto
Es werden berechnet für:		
Adressfeststellung (z. B. bei Nichtzustellung einer Rechnung)	Weiterberechnung wie angefallen	
Bankrückläuferkosten (Rücklastschrift, Nichteinlösung von Schecks)	Weiterberechnung wie angefallen	

4. Umsatzsteuer

Die genannten Bruttopreise enthalten die Umsatzsteuer in der z. Z. geltenden gesetzlichen Höhe von 19%.

Die mit ¹ gekennzeichneten Positionen unterliegen nicht der Umsatzsteuer.

Die mit ² gekennzeichneten Positionen enthalten die Umsatzsteuer von 7%.

* Dienstzeit des technischen Personals ist Montag bis Freitag von 8.00 bis 16.00 Uhr.