

## **Information zum Streitbelegungsverfahren im Bereich Fernwärme und Wasser**

Die Stadtwerke Niesky GmbH erklärt sich bereit, hinsichtlich von Streitigkeiten zu einem Anschluss und/oder Versorgungsverhältnis Fernwärme oder Wasser an der alternativen Streitbeilegung mit Verbrauchern nach dem VSBG teilzunehmen.

Hiernach ist der Verbraucher im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) berechtigt, die Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen, wenn er zuvor seine Beschwerde an das Unternehmen gerichtet hat. Verbraucherbeschwerden sind zu richten an:

Stadtwerke Niesky GmbH  
Hausmannstraße 10  
02906 Niesky

Telefon: 03588 2532-20  
Telefax: 03588 2532-22  
E-Mail: [info@stadtwerke-niesky.de](mailto:info@stadtwerke-niesky.de)  
Homepage: [www.stadtwerke-niesky.de](http://www.stadtwerke-niesky.de)

Die Kontaktdaten der zuständigen Verbraucherschlichtungsstelle sind:

Universalschlichtungsstelle des Bundes  
Zentrum für Schlichtung e.V.  
Straßburger Straße 8  
77694 Kehl am Rhein

Telefon: 07851 7957940  
Telefax: 07851 7957941  
E-Mail: [mail@universalschlichtungsstelle.de](mailto:mail@universalschlichtungsstelle.de)  
Homepage: [www.universalschlichtungsstelle.de](http://www.universalschlichtungsstelle.de)

Sind seit der Geltendmachung des streitigen Anspruchs gegenüber dem Unternehmen nicht mehr als zwei Monate vergangen und hat das Unternehmen den streitigen Anspruch in dieser Zeit weder anerkannt noch abgelehnt, so kann das Unternehmen das Schlichtungsverfahren für die Restdauer der zwei Monate aussetzen lassen. Der Antrag bei der Verbraucherschlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren zu beantragen, bleibt unberührt.