

Stadtwerke Niesky GmbH
Hausmannstraße 10
02906 Niesky
www.stadtwerke-niesky.de
info@stadtwerke-niesky.de



*... immer eine sichere
Verbindung!*



Wir bringen „Licht ins Dunkle“ Warnung vor Haustürgeschäften



Wir sind als Stadtwerke Niesky GmbH ein Unternehmen der Bürger unserer Stadt und somit in besonderer Weise den Bürgern und Gewerbetreibenden in Niesky und der Region verpflichtet.

In den letzten Tagen berichten besorgte Anrufer über sehr **aufdringliche Werber an der Haustür**, welche die **Kunden zu einem übereilten Wechsel des Stromversorgers drängen**. Dabei gaben sich die Werber mehrfach als Partner der Stadtwerke Niesky GmbH aus.

Die Stadtwerke Niesky GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass derartige Praktiken nichts mit unserem Unternehmen zu tun haben. **Wir kommen nur nach Voranmeldung**, oder, wenn Sie es wünschen, **zu Ihnen**. Die **Stadtwerke-Mitarbeiter können sich auch immer durch einen Dienstausweis mit Foto ausweisen**. **Diesen sollten Sie sich immer zeigen lassen.**

Die Stadtwerke Niesky GmbH warnt vor übereilten Vertragsabschlüssen an der Haustür. **Seriöse Anbieter überlassen dem Kunden die Vertragsunterlagen zur Durchsicht und Entscheidung, damit er sich in Ruhe eine Übersicht verschaffen kann**. Es ist ratsam, die vermeintlich günstigeren Angebote auch im „Kleingedruckten“ hinsichtlich eventuell fälliger Vorkasse, den korrekten Bedingungen für die versprochenen Boni oder Rabatte und den angebotenen Preis mit aktuellen Tarifen der Stadtwerke Niesky GmbH zu vergleichen.

Wer dennoch voreilig einen Vertrag an der Haustür abgeschlossen hat, kann diesen innerhalb von zwei Wochen schriftlich widerrufen. Bei fehlender oder fehlerhafter Widerrufsbelehrung gelten sogar längere Widerrufsfristen.

Oft ergeben sich Fragen, die nicht so eindeutig und nachvollziehbar dargestellt sind. Das ist auch verständlich, wenn man sich nicht jeden Tag mit solchen Themen beschäftigt.

Wir helfen Ihnen da gern, „Licht ins Dunkle zu bringen“ und das nicht nur durch eine sichere Stromversorgung vor Ort.

Gern stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für ein persönliches Gespräch zur Verfügung oder beantworten Ihnen Fragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen.

Unser Team vor Ort berät Sie in unserem Kundencenter in der Hausmannstraße 10 in Niesky oder **telefonisch unter der Rufnummer 03588 2532-0**. Oder nutzen Sie unsere E-Mail-Adresse info@stadtwerke-niesky.de

**Wir sind hier vor Ort mit Menschen aus der Region für Sie da –
das können nicht viele.**

Ihr *Fairsorger* Stadtwerke Niesky