

kontakt

November
2025 Nr. 50



50. Ausgabe
Jetzt im
neuen Design

außerdem...

Aktuelles
Jetzt Hüpfburg mieten
Seite 5

Gemeinsam aktiv
Rückblick 2025
Seite 8

Solaranlage
richtig anmelden
Seite 10

SWN
stadtwerke-niesky.de

Inhalt

- 3 kontakt im frischen Look zum Jubiläum
Gemeinsam besser werden
- 4 FAIRbinden in den Mittelpunkt
Stellenanzeige
Azubi Industriekauffrau/-mann
(m/w/d)
- 5 Herzlich willkommen im Team
Jetzt wird gehüpft
Info zu den Trinkwasseraufbereitungsstoffen
- 6 Bastelanleitung
- 7 Bastelanleitung
- 8 Gemeinsam aktiv
Rückblick 2025
- 9 Vorankündigung Termine
Zählerablesung
So bleibt Ihr Zuhause vor Rückstau geschützt
- 10 Solaranlage richtig anmelden
- 11 Umzug rechtzeitig melden
- 12 Neue Produkte Breitband

Stadtwerke Niesky GmbH
Hausmannstraße 10
02906 Niesky
Tel.: 03588 25320
info@stadtwerke-niesky.de
www.stadtwerke-niesky.de



Öffnungszeiten
Montag - Mittwoch
09:00 - 12:00 Uhr
13:00 - 15:30 Uhr
Donnerstag
09:00 - 12:00 Uhr
13:00 - 18:00 Uhr

Herausgeber
Stadtwerke Niesky GmbH
Hausmannstraße 10
02906 Niesky

Redaktion / Layout
Stadtwerke Niesky GmbH,
Rosalie Hackenberger

Realisation
Weitblickverlag
Könighainer Straße 5
Haus 2
02906 Niesky
www.weitblickverlag.de

Verteilung
MVD Medien Vertrieb Dresden GmbH
Ostra-Allee 20
01067 Dresden
www.ddv.mediengruppe.de

Foto / Abbildungen
Stadtwerke Niesky GmbH



Vorwort

Robert Mälzer

Geschäftsführung

Liebe Kundinnen und Kunden der Stadtwerke Niesky,

das Jahresende lädt uns ein, innezuhalten und dankbar zurückzublicken. Auch in diesem Jahr haben wir vieles gemeinsam bewegen dürfen: Wir konnten neue Kolleginnen und Kollegen willkommen heißen, unser Engagement über den eigentlichen Unternehmenszweck hinaus fortsetzen und spannende Themen der Versorgungswirtschaft für Sie aufbereiten.

Besonders dankbar sind wir für Ihre Hinweise, die uns geholfen haben, neue Produkte im Bereich Telekommunikation zu entwickeln - maßgeschneidert an Ihren Bedürfnissen. Gerade in bewegten Zeiten ist es beruhigend, auf Verlässliches bauen zu können. Ihr Vertrauen und Ihre Treue sind für uns das Fundament, auf dem wir weiter gestalten dürfen.

Dafür danke ich Ihnen herzlich.

Ich wünsche Ihnen und Ihren Familien eine friedvolle Adventszeit, gesegnete Feiertage und einen guten Start in ein glückliches neues Jahr.

Und nun viel Freude beim Lesen Ihrer „kontakt“!

Mit herzlichen Grüßen
Ihr Robert Mälzer

50.
Ausgabe

Wir
FAIRbinden
Niesky

„kontakt“ im frischen Look zum Jubiläum

Seit April 1997 begleitet unsere Kundenzitung Sie regelmäßig mit Neuigkeiten und spannenden Einblicken rund um die Stadtwerke Niesky. Nun halten Sie bereits die 50. Ausgabe in den Händen. Ein besonderer Meilenstein, den wir gemeinsam mit Ihnen feiern möchten.

Ein Blick in die vergangenen Jahre zeigt, wie vielfältig sich unsere Themen entwickelt haben: In der ersten Ausgabe stand die noch junge Stadtwerke-Gründung im Mittelpunkt. Später, in der 15. Ausgabe, vom Oktober 2004, berichteten wir über die Erweiterung des Wasserwerks Niesky und stellten unseren damaligen neuen Geschäftsführer, Herrn Ludwig vor. Ebenso durften wir mehrere Jubiläumsausgaben veröffentlichen. So blickten wir in der 35. Ausgabe, anlässlich des 20. Jubiläums, auf zwei Jahrzehnte Stadtwerke-Geschichte zurück.

Heute, 50 Ausgaben später, möchten wir nicht nur zurück schauen, sondern auch nach vorn blicken: Mit einem neuen Design starten wir in das nächste Kapitel unserer Kundenzitung. Frischer, übersichtlicher und leserfreundlicher präsentieren wir Ihnen künftig die Themen, die Sie am meisten interessieren. Von aktuellen Projekten über Wissenswertes zu Energie, Umwelt und unserer Region.

Wir danken Ihnen für Ihre Treue über all die Jahre, wünschen viel Freude beim Lesen dieser Jubiläumsausgabe und freuen uns schon jetzt auf viele weitere Hefte voller spannender Themen rund um die Stadtwerke Niesky.



Gemeinsam besser werden

Wir möchten unseren Service stetig verbessern und dafür ist uns Ihre Rückmeldung besonders wertvoll. Ab sofort haben Sie die Möglichkeit, uns Anregungen, Wünsche oder Kritik ganz unkompliziert per E-Mail mitzuteilen.

Schreiben Sie uns einfach an besser.machen@stadtwerke-niesky.de und lassen Sie uns wissen, was wir verändern können. Ob es um unsere Dienstleistungen, Informationen oder die Kundenzitung geht - wir freuen uns über jedes Feedback.

Denn nur mit Ihrer Unterstützung können wir unsere Angebote weiterentwickeln und noch genauer auf Ihre Bedürfnisse eingehen.

Schreiben
Sie uns
an!

FAIRbinden in den Mittelpunkt

Als Ihr regionaler Energieversorger ist es uns wichtig, nicht nur zuverlässig für Sie da zu sein, sondern auch Werte zu leben, die Vertrauen schaffen. Immer wieder begegnet man bei uns Begriffen, in denen das Wort „Fair“ zu finden ist. Doch was steckt eigentlich dahinter?

F

Fairer Preis & Top-Service: Bei uns wissen Sie, woran Sie sind. Wir bieten Ihnen transparente Preise und stellen sicher, dass Sie stets den Überblick behalten. Gleichzeitig setzen wir auf erstklassigen Service, der sich an Ihren Bedürfnissen orientiert - ob persönlich, telefonisch oder digital. Ihre Zufriedenheit ist unser Maßstab.

A

Ansprechbarkeit & Regionalität: Wir sind für Sie da - direkt vor Ort. Persönlicher Kontakt und ein offenes Ohr für Ihre Anliegen sind uns wichtig. Darüber hinaus liegt uns unsere Region am Herzen. Deshalb pflegen wir enge Partnerschaften mit Vereinen, Schulen und Unternehmen und tragen so dazu bei, dass unsere Gemeinschaft stark bleibt.

I

Innovative Technologie & Zukunftssicherheit: Wir investieren kontinuierlich in moderne Technologien, um unsere Netze und Dienstleistungen fit für die Zukunft zu machen, denn wir arbeiten heute schon an Lösungen, die morgen wichtig sind. So stellen wir sicher, dass Sie auch langfristig zuverlässig und nachhaltig versorgt werden.

R

Rundum-Sorglos-Paket: Von Energie über Wasser bis hin zu Serviceleistungen - wir kümmern uns um alles, was für Sie wichtig ist. Unser Ziel: Sie sollen sich entspannt zurücklehnen können, denn wir übernehmen die Details. Mit unserem Rundum-Sorglos-Paket sind Sie bestens FAIRsorgt.



Azubi gesucht!

Bewirb Dich jetzt!

info@stadtwerke-niesky.de
03588 25320

und starte Deine Ausbildung als:

Industriekauffrau/-mann (w/m/d)

Während deiner Ausbildung lernst Du verschiedene Unternehmensbereiche kennen und erhältst spannende Einblicke in die kaufmännischen Abläufe eines regionalen Versorgungsunternehmens.

Du hast Lust auf:

- Abwechslungsreiche Aufgaben und verantwortungsvolle Tätigkeiten
- Eine fundierte Ausbildung mit Zukunftsperspektive
- Ein engagiertes Team, das Dich unterstützt

Voraussichtlicher Start August 2026



Herzlich willkommen im Team

Auch in diesem Jahr durften wir wieder neue Kolleginnen und Kollegen bei den Stadtwerken willkommen heißen:

Frau Brückner

Facharbeiterin in den Bereichen Vertrieb & Beschaffung sowie Breitband

Herr Klar

Spezialmonteur im Bereich Netzbetrieb / Strom

Frau Hackenberger

Personalreferentin im Bereich HR-Abteilung & Marketing

Frau Müller

Sachgebietsbearbeiterin im Bereich Verbrauchsabrechnung

Herr Cebulla

Mitarbeiter im Bereich Netzplanung/-management Strom

Herr Mirle

Spezialmonteur im Bereich Abwasserentsorgung

Jetzt wird gehüpft!

Ab sofort können Sie bei uns eine Hüpfburg mieten. Ob für die Vereinsfeier, den Kindergeburtstag oder andere Anlässe - die Hüpfburg sorgt zuverlässig für Unterhaltung bei den kleinen Gästen.

Die Miete beträgt **50,00 Euro** pro Nutzungstag. Aktuell können Reservierungen telefonisch unter **03588 25320** oder per E-Mail an **info@stadtwerke-niesky.de** erfolgen.

Demnächst wird die Anfrage auch ganz bequem über unsere Homepage möglich sein.



Info zu den Trinkwasseraufbereitungsstoffen

Gemäß der aktuellen Trinkwasserverordnung (§26, Stand 20.06.2023, BGBI. 2023 I Nr. 159) informieren wir unsere Anschlussnehmer und Verbraucher regelmäßig über die eingesetzten Aufbereitungsstoffe. Für die Abnehmer in den Versorgungsbereichen Niesky und Rietschen gelten derzeit:

Eine Bedarfschlorung kommt nur im Ausnahmefall zum Einsatz und auch dann ausschließlich zeitlich begrenzt, wenn bei den regelmäßigen Kontrollen Auffälligkeiten im bakteriologischen Bereich festgestellt werden.

Wenn Sie Fragen zur Trinkwasserbehandlung, zu Messergebnissen oder Analysen haben, helfen wir Ihnen gerne weiter. Sie erreichen uns telefonisch unter **03588 25320**, **03588 253271** oder auf unserer Website www.stadtwerke-niesky.de.

Anlage	Zusatzstoff	Desinfektion
Wasserwerk Niesky		
Wasserwerk Trebus	Chlordioxid	Bedarfs-schlörung
Wasserwerk Rietschen		

Bastelanleitung

Liebe Bastelfreunde,

die Stadtwerke Niesky wünschen allen mit diesen Weihnachtsanhängern eine schöne Herbst- und Weihnachtszeit. So geht's:

Das brauchst du:

- Schere
- Kleber
- Stifte / Farben zum Ausmalen
- Einen spitzen Stift oder Zahnstocher
- Faden, Schnur

So bastelst du deine Anhänger:

1. Ausmalen

Male zuerst deine Figuren bunt an.

2. Ausschneiden

Schneide die Figuren entlang der äußeren, grauen Linie aus.

3. Kleben

Jede Figur hat Teil A und Teil B. Bestecke eine Seite mit Kleber und klebe die beiden Teile genau aufeinander.

4. Loch machen

Oben auf jeder Figur gibt es eine kleine Markierung. Dort stichst du ein Loch hinein.

5. Faden durchziehen

Fädel nun einen Faden oder eine Schnur durch das Loch. Knoten nicht vergessen!

Fertig! Jetzt hast du deine eigenen Weihnachtsanhänger für deinen Baum, dein Fenster oder zum Verschenken.



Gemeinsam aktiv

Rückblick 2025

Das Jahr 2025 hatte für uns einiges zu bieten - sportlich, gesellig und voller Begegnungen. Wir möchten Ihnen einen kleinen Einblick geben, was in den vergangenen Monaten bei uns los war.

Den Auftakt machte im Mai die Sternradfahrt, bei der wir mit einem Stand vertreten waren. Kreativität und Geschick waren hier gefragt: Beim Malwettbewerb konnten Groß und Klein tolle Preise gewinnen, während beim Torschießen und Entenangeln Spaß und Action im Vordergrund standen.

Anfang Juni folgte dann das **Waldbadfest** im Freizeitpark Niesky. Ein besonderes Highlight war die feierliche Einweihung des neuen Kinderspielgerätes, das inzwischen zahlreiche Besucher begeistert.

Mitte Juni ging es dann direkt beim **Holzhauslauf** weiter. Trotz hochsommerlicher Temperaturen zog die Veranstaltung viele Gäste an. Auch hier konnten sich die Besucher wieder beim Entenangeln und unserem Malwettbewerb probieren.

Im August luden wir unsere regionalen Geschäftspartner zum **Netzwerktreffen** ein. In entspannter Atmosphäre stand der Austausch über gemeinsame Themen im Mittelpunkt und natürlich die Möglichkeit, unseren neuen Geschäftsführer persönlich kennenzulernen.

Im September hieß es dann noch einmal „Auf die Plätze, fertig, los!“ beim **AOK-Firmenlauf** in Görlitz. Unsere beiden Teams trotzen dem starken Regen und bewiesen sportlichen Ehrgeiz - mit Erfolg: Am Ende erreichte das Team „FAIR-Walkers“ den 6. Platz. Der Spaß und die gemeinsame Erfahrung standen dabei aber ganz klar im Vordergrund.

Seit September 2025 nehmen wir an den **Praxistagen** der Oberschule Niesky teil. Jeden Donnerstag bekommt unser Praktikant (8. Klasse) die Möglichkeit, Einblicke in unseren verschiedenen Berufsfeldern zu sammeln. Das Projekt läuft noch bis Januar 2026.



Vorankündigung Termine Zählerablesung

Alle **Kunden, die ihre Zähler selbst ablesen sollen**, erhalten zum Jahreswechsel (Dezember 2025/Januar 2026) eine Ablesekarte plus Anschreiben per Post.

Wenn Sie in unserem Netz von einem **anderen Lieferanten** mit **Strom** versorgt werden, senden Sie bitte Ihre Ablesekarte auch in diesem Fall ausgefüllt an uns zurück. Als Ihr Netzbetreiber/Messdienstleister sind wir verpflichtet, mindestens einmal jährlich einen Zählerstand zu ermitteln. Die von Ihnen mitgeteilten Werte übermitteln wir elektronisch an Ihren aktuellen Stromlieferanten. Ihrem Lieferanten steht es frei, Ihnen zusätzliche Ablesekarten zu senden.

Objekte mit Eigenerzeugungsanlagen werden nicht mehr gesondert von Mitarbeitern der Stadtwerke Niesky GmbH abgelesen. Sollten Sie jedoch Unterstützung bei der Ablesung Ihrer Erzeugungsanlage benötigen, vereinbaren Sie bitte einen Termin unter 03588 253282 (erreichbar: Mo-Fr, von 07:00 bis 09:00 Uhr)

Vor Ort können sich unsere Mitarbeiter durch einen Betriebsausweis legitimieren.



So bleibt Ihr Zuhause vor Rückstau geschützt

Im Juli 2025 kam es im Pumpwerk Hans-Sachs-Weg zu einer Havarie, die gezeigt hat, wie schnell ein Rückstau im Haus entstehen kann. Dank der abgeschlossenen Instandsetzungsarbeiten, arbeiten die Pumpen nun wieder stabil und die volle Förderleistung zur Kläranlage ist sichergestellt. Die Ereignisse haben deutlich gemacht: Auch wenn die öffentlichen Anlagen zuverlässig funktionieren, hängt der Schutz Ihres Hauses entscheidend von der Vorsorge ab. In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie mit einfachen Maßnahmen Rückstau verhindern und Ihr Zuhause schützen können.

1 Regen- und Schmutzwasser getrennt halten

Achten Sie darauf, dass Regen- und Schmutzwasserleitungen korrekt angeschlossen sind. Werden die Leitungen falsch verbunden, kann das öffentliche Abwassersystem schnell überlastet werden.

2 Rückstausicherung einbauen

Eine Rückstausicherung schützt Ihr Haus zuverlässig davor, dass Wasser aus dem Kanal ins Gebäude zurückgedrückt wird. Sie ist die wichtigste Vorsorgemaßnahme bei Starkregen.

3

Regelmäßig prüfen und warten

Damit Ihre Rückstausicherung im Ernstfall zuverlässig funktioniert, sollte sie regelmäßig kontrolliert und gewartet werden. So bleibt auch Ihr Versicherungsschutz bestehen.

5

Eigenverantwortung übernehmen

Die Stadtwerke Niesky sorgen für den sicheren Betrieb der öffentlichen Anlagen. Den wirksamsten Schutz im eigenen Haus übernehmen jedoch Sie selbst mit einer funktionierenden und gewarteten Rückstausicherung.

4

Starkregen ernst nehmen

Auch moderne Pumpwerke können extreme Regenfälle nicht immer vollständig abfangen. Schon wenige Zentimeter Wasser im Keller können Schäden verursachen - von defekten Geräten bis zu Schimmel.

Solaranlage richtig anmelden

so geht's!

Uns erreichen immer wieder Anfragen, was alles für eine fach- und sachgerechte Anmeldung einer Eigenenerzeugungsanlage notwendig ist. Oft bleiben aus Unkenntnis bzw. Missverständnissen heraus begonnene Anmeldungen sehr lange Zeit unbearbeitet. Damit Ihnen das nicht passiert, zeigen wir Ihnen die wichtigsten Schritte für eine erfolgreiche Anmeldung am Beispiel einer klassischen Haus-Solaranlage und im zweiten Teil eines sogenannten „**Steckersolargerätes**“, besser bekannt als **Balkonkraftwerk**:

Für Haus-Solaranlagen:

1 Folgende Formulare, Dokumente bzw. Unterlagen sind über einen eingetragenen **Elektrofachbetrieb** bei der Stadtwerke Niesky GmbH (SWN) einzureichen:

- Anmeldung zum Netzanschluss (ANA)
- Formular / Datenblatt der Erzeugungsanlage
- Bei Bedarf zusätzlich Formulare / Datenblatt zum Speicher, Steuerbare Verbrauchseinrichtungen nach §14a EnWG, Ladeeinrichtung
- Technische Datenblätter der Wechselrichter und Solarmodule
- Übersichtsschaltbild (einpolig)
- Lageplan mit Aufstellungs- und Anbringsort
- Konformitätserklärungen aller technischen Geräte mittels ZEREZ-ID

Bitte benutzen Sie die Formulare und Informationen von unserer Homepage https://www.stadtwerke-niesky.de/Stromnetz_Downloads.html.

2 Das Elektrofachunternehmen erhält von der SWN eine Rückmeldung, ob alle notwendigen Dokumente vorliegen oder welche noch nachzureichen sind.

Für Steckersolargeräte (Balkonkraftwerke):

1 Prüfen Sie als Anschlussnutzer bzw. Mieter, ob Ihr Grundstückseigentümer bzw. **Vermieter** das Anbringen von Steckersolargeräten erlaubt.

2 Sprechen Sie vor dem Anschluss des Steckersolargerätes mit einem **Elektrofachbetrieb**.

Hier geht's zum
Marktstammdatenregister



Dieser informiert Sie über die technischen Vorgaben, prüft den Zählerplatz und entscheidet, ob eine spezielle Energiesteckdose eingebaut werden muss.

3 Registrieren Sie das Steckersolargerät im **Marktstammdatenregister** (siehe QR-Code) der Bundesnetzagentur innerhalb **eines Monats** nach der Inbetriebnahme. Folgende Angaben sind erforderlich:

- Name und Adresse des Anlagenbetreibers
- Adresse des Anlagenstandortes
- Leistung der Module und des Wechselrichters
- Datum der Inbetriebnahme des Steckersolargerätes
- Zählernummer als Identifikationsnummer des Netzbetreibers

So steht Ihrer eigenen
Stromerzeugung nichts
mehr im Weg!



Umzug rechtzeitig melden

Anmeldung nur im Voraus möglich

Seit dem 06.06.2025 gelten neue Vorgaben der Bundesnetzagentur, die für alle Stromanbieter verpflichtend sind. Das bedeutet: **Ein- und Auszüge müssen künftig im Voraus gemeldet werden. Eine rückwirkende Anmeldung ist nicht mehr möglich.**

Für die Meldung benötigen wir Ihre Zählernummer oder - falls vorhanden - Ihre MaLo-ID (Marktlokations-ID), die Sie auf Ihrer Stromrechnung finden. Die Meldung können Sie bequem online oder telefonisch an uns übermitteln.

Unser Tipp

Informieren Sie uns über Ihren Umzug, sobald der Mietvertrag unterschrieben oder die Kündigung ausgesprochen ist. So bleibt genug Zeit für eine reibungslose Abwicklung und Sie behalten die volle Kontrolle über Ihre Energieversorgung.

Was ist zu beachten?

Einzug melden: So stellen Sie sicher, dass Ihr Stomanschluss pünktlich aktiviert wird und Sie Ihren gewünschten Tarif nutzen können.

Auszug mitteilen: Nur bei rechtzeitiger Abmeldung kann Ihr Vertrag ordnungsgemäß enden.

Zählerstände übermitteln: Notieren Sie bei Schlüsselübergabe die Zählerstände Ihrer alten und neuen Wohnung. Diese sind wichtig für die Schlussabrechnung und den neuen Vertrag.

SWN Breitband



BIS
31.12.2025
AKTIONSTARFE
SICHERN

Unsere Aktions-Tarife *So individuell wie Sie!*

Ob jung, erfahren, treu oder neu - wir haben den passenden Tarif für jeden!

FAIRnetzt 60plus

Einfach. Günstig. Sorglos.

Telefon + TV

Bereitstellungsgebühr: 0 €

19,90 € monatlich (1.-12. Monat)

29,90 € ab dem 13. Monat

- Für alle ab 60 Jahren

FAIRnetzt Start 60

Jetzt einsteigen und sparen!

60 Mbit/s Internet

Bereitstellungsgebühr: 0 €

19,90 € monatlich (1.-12. Monat)

39,90 € ab dem 13. Monat

- Der perfekte Einstieg für Neukunden und das smarte Upgrade für TV-Bestandskunden

Junge-Leute-Bonus

Mehr Speed für weniger Geld!

5 € Rabatt für alle Standard-Tarife

- Für alle unter 28 Jahren
- Abschluss eines neuen Vertrages erforderlich

FAIRnetzt Loyal 100

Treue zahlt sich aus!

100er Internet + TV

Bereitstellungsgebühr: 0 €

19,90 € monatlich (1.-12. Monat)

39,90 € ab dem 13. Monat

- Für bestehende Kunden, deren Vertrag vor dem 01.03.2024 abgeschlossen wurde
- Abschluss eines neuen Vertrages erforderlich

*Jetzt informieren
und Angebot sichern*

Besuchen Sie uns im Kundencenter oder auf:



SWN
glasfaser-niesky.de