

Fernsehen Telefon Internet Strom Wasser Wärme Abwasser
 Versorgung regional mit
 erreichbar Service Bastelbogen im Innenteil
 FAIRnetz Kompetenz



2020

Was für ein Jahr!?

Gefühlt ist alles anders?!

Und doch gibt es Verlässlichkeit!

Es zeigt sich einmal mehr – regional FAIRnetz geht es.

Man muss es wollen.

Ohne Sie, gibt es kein uns, gibt es kein wir!

Heimvorteil

Vielen Dank!

Vielen Dank!

Zukunft



Ohne Gegenwind

... dafür mit reichlich Rückenwind für die Tour der Hoffnung!

Die Mitarbeiter der Stadtwerke Niesky waren wieder mit viel Energie und Kraft bei hochsommerlichem Wetter im Einsatz und sind zu Gunsten krebskranker Kinder geradelt.

Es ist bereits das 11te Jahr in Folge, dass unsere Mitarbeiter sich engagieren - ehrenamtlich. Ein großes Dankeschön an dieser Stelle!



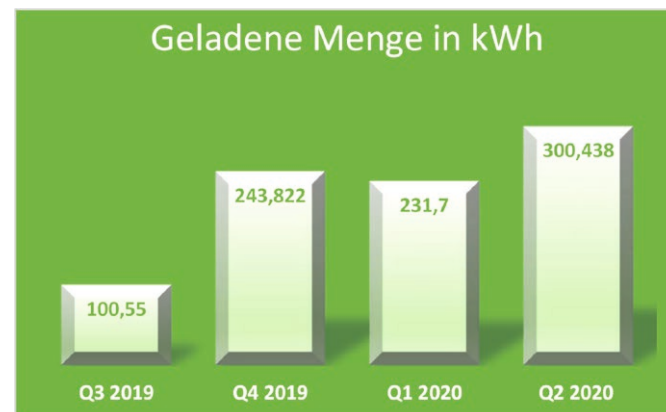
Energiegeladen!

So sollen künftig die Mehrheit der Autos fahren. Seit einem Jahr können Elektroautos inzwischen schon an der Schnellladestation auf dem Zinzendorfplatz zentral tanken. Aus dem Betrieb der Ladesäulen sollen Erfahrungen hinsichtlich Nutzungsverhalten und Anforderungen an den

künftigen Stromnetzbetrieb gewonnen werden.

Ein weiterer Ausbau der Ladeinfrastruktur auch in unserer Region ist keine Zukunftsmusik. Aktuell planen die Stadtwerke für einen ortsansässigen Kunden die Errichtung einer Ladesäule.

Die Auswertung des Nutzungsverhaltens der Schnellladesäule zeigt, dass diese tages- und wochenzeitlich schwankt, aber ein klarer Trend erkennbar ist. Die Nachfrage steigt. In den nachfolgenden Grafiken haben wir Ihnen dies veranschaulicht.



Ein herzliches Dankeschön



Seit dem 11. März 2020 läuft die Welt gefühlt etwas anders rund, als wir es alle bisher gewohnt waren. Das neuartige Virus Covid-19 wurde zur Pandemie erklärt und Betriebe, Geschäfte, Schulen und Kindergärten schlossen bzw. gingen in Notbetrieb über und die Kultur kam faktisch zum Erliegen.

Auch für uns als IHR regionaler Ver- und Entsorger hieß es umplanen! Der Versorgungsauftrag ist zu erfüllen, die Ge-

schäftstüchtigkeit aufrecht zu erhalten, die Mitarbeiter und Kunden sind zu schützen. Wie gelingt die „Quadratur des Kreises“? Indem alle an einem Strang ziehen und flexibel und souverän sich den Herausforderungen stellen!

Wir möchten es deshalb nicht versäumen, uns bei Ihnen als Kunden und Geschäftspartner zu bedanken – für Ihr Verständnis und Ihre Treue – und auch bei unseren Mitarbeitern für die Einsatzbereitschaft und das Durchhaltevermögen!

Danke!

Crowdfunding – 3 erfolgreiche Projekte



Jeder, egal ob Verein, Unternehmen, kulturelle und soziale Einrichtungen/Initiativen konnte ein Projekt ins Leben rufen und dafür innerhalb des Spendenzeitraumes finanzielle Mittel von Unterstützern sammeln. Crowdfunding funktioniert nach dem Alles oder Nichts - Prinzip. Das gesammelte Geld für das Projekt wird erst ausgezahlt, wenn die gewünschte Summe innerhalb der gesetzten Frist zusammenkommt.

Im Juli 2020 starteten wir als Stadtwerke Niesky die Aktion Crowdfunding. Drei hiesige Vereine haben die Chance genutzt und ihre Projekte fristgerecht angemeldet und damit ihr Vorhaben erfolgreich einer breiten Öffentlichkeit vorgestellt.

Als erstes konnten wir dem LSV Niesky zur erfolgreichen Umsetzung der Crowdfunding Aktion „50 Jahre Nieskyer Mehrkampfmeeting“ gratulieren.

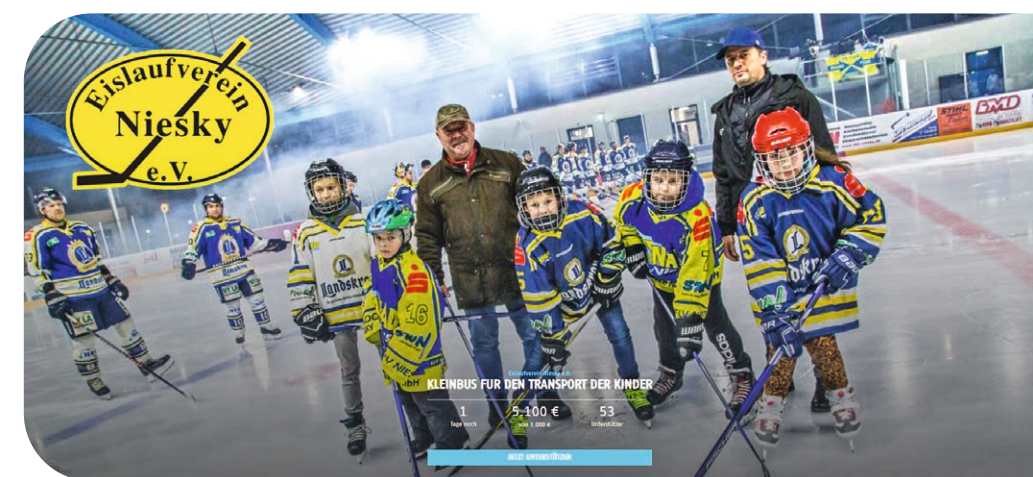
Die Mädchen des Hockeyclub Niesky benötigen Geld für eine neue Torwartausrüstung und die Kinder des Eislaufverein Niesky sollen mit einem neuen Kleinbus zum Training gefahren werden.

Unser Versprechen haben wir eingelöst und die finanziellen Starthilfen überwiesen.

Vielen Dank allen Spendern!

Die Stadtwerke Niesky sehen sich als kommunales Unternehmen in der Verpflichtung und unterstützen seit jeher als regionaler Energie- und Umweltdienstleister viele Projekte in der Region.

Mit dieser zusätzlichen Maßnahme unterstreichen wir unser Engagement für Projekte vor Ort.



Regional FAIRsorgt - Regional FAIRnetz.



Haben Sie es gesehen, unser neues, altes Logo?

Es wird Ihnen künftig häufiger begegnen. Bestimmt finden Sie es im Heft auch! Viel Freude beim Suchen.

„Verjüngungskur“ oder Kennen Sie ihn schon?

Nachdem unser Elektroauto uns einige Jahre treue Dienste geleistet hat, die Dispatcher der Fernwärme bei jedem Wetter energiegeladen durch Niesky chauffiert hat, Wind, Regen und Sonne sehen durfte, hat es nun einen Nachfolger. Genauso klein, wendig und energiegeladen – unser neuer VW e-up. Wieder auffällig beklebt ist er täglich mit unseren Dispatchern Herrn Rönsch und Herrn Kalbaß unterwegs.

Damit gibt es in der Fernwärme Veränderung im doppelten Sinn, denn ...

Kennen Sie ihn schon?

Herr Rönsch ist unser neuer Mitarbeiter in der Fernwärme und Ihr künftiger Ansprechpartner! Herzlich Willkommen im Team der Stadtwerke Niesky!

Er ist der Nachfolger für Herrn Kalbaß.

Vielen Dank für die vielen Jahre Einsatzbereitschaft im Team der Stadtwerke Niesky!

Wir wünschen Herrn Kalbaß für seinen „Unruhestand“ alles Gute!



Wer sucht, der findet ... und gewinnt bis zu 150 €

Haben Sie es gesehen, unser neues, altes Logo?

Es wird Ihnen künftig häufiger begegnen. Wir hoffen, Sie haben mit Freude beim Suchen trotzdem auch die anderen Inhalte entdeckt.

Das neue Logo ist wie oft in der Kontakt Nr. 45 vertreten?

Schreiben Sie uns!



Wir verlosen unter allen richtigen Einsendungen 5 Gutschriften auf die Gesamtjahresrechnung Strom 2021, in Höhe von 1 x 150 € / 2 x 100 € / 3 x 50 €.

Die Gewinner werden nach dem Einsendeschluss ausgelost und benachrichtigt.

(Mitarbeiter der SWN GmbH und deren Angehörige sind von der Teilnahme am Gewinnspiel ausgeschlossen.)

Einwurf in Briefkasten

Stadtwerke Niesky GmbH
Hausmannstraße 10
02906 Niesky

Hinweise zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie unter <https://www.stadtwerke-niesky.de/Datenschutz.html>

In der Kontakt 2020 Nr. 45 ist das neue Logo „regional FAIRnetz“ zu sehen!

➤ Einwurf in Briefkasten oder ➤ per Fax an: 03588 253222 oder ➤ per E-Mail über Kontakt-Formular auf www.stadtwerke-niesky.de

Einsendeschluss ist der **20.12.2020**.

Absender:

Name, Vorname (Alter freiwillig)

Telefon-Nr. oder E-Mail-Adresse (Angabe freiwillig)

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Datum, Unterschrift

Stromkennzeichnung und Preisgleitformel Fernwärme

Vielleicht wundern Sie sich, dass diesmal die Informationen zur Stromkennzeichnung und zu den neuen Preisen der Fernwärme ab 01.01.2021 fehlen. Diese waren bisher immer ein fester Bestandteil Ihrer Herbstausgabe der Kundenzeitung Kontakt.

Wir wollten Sie diesmal nicht so lange auf die neue Ausgabe der Kontakt warten lassen. Leider waren bis zum Redaktionsschluss noch nicht alle Werte für die Aktualisierung der Stromkennzeichnung und für die Berechnung der Preisgleitformel veröffentlicht.

Sobald uns alle Daten vorliegen, werden wir die Informationen auf unserer Homepage www.stadtwerke-niesky.de unter Aktuelles veröffentlichen. Voraussichtlich wird dies Ende Oktober / Anfang November erfolgen. Schauen Sie rein. Selbstverständlich liegen die Informationen auch bei uns in der Geschäftsstelle aus.

Frischer Wind – nicht nur im Herbst

Nicht nur das Logo bekommt frischen Wind. Auch in unserem Team wird es jung und bunt. Wir möchten Ihnen gern die jungen Leute vorstellen.

Im August 2020 haben wieder unsere neuen Azubi's gestartet. Frau Starke und Herr Leimer lernen in den kommenden ca. drei Jahren das 1x1 der Kauffrau für Büromanagement bzw. der Fachkraft für Wasserversorgungstechnik.

Bereits im vergangenen Jahr nahmen zwei junge Männer ihre Ausbildung bei uns auf – zum Elektroniker für Betriebstechnik und zur Fachkraft für Abwassertechnik. Natürlich hoffen wir, dass sie uns und der Region danach und in Zukunft die Treue halten und Ihren Weg hier fortsetzen.

So haben das auch zwei andere junge Menschen gemacht.

Frau Stief hat vergangenes Jahr erfolgreich die Ausbildung bei den Stadtwerken Niesky zur Kauffrau für Büromanagement abgeschlossen.

Herr Nowotny hat seinen Studienabschluss zum Bachelor of Science in Wirtschaftsinformatik in Kooperation mit der BA in Bautzen erfolgreich hingelegt. Nun können wir als Stadtwerke Niesky von unserem eigenen IT'ler reden.

Wir wünschen unseren Mitarbeitern alles Gute für Ihren beruflichen Weg und freuen uns, dass Sie unser Team bereichern. Die Ausbildungs- und Übernahmetradition der letzten Jahre wird damit ununterbrochen fortgesetzt.

Junge Menschen von hier - für hier - bleiben hier!



Zukunft gestalten

Darüber hinaus bieten die Stadtwerke Niesky auch Studenten eine Basis für Ihre Praktika- und Abschlussarbeit.

So entsteht aktuell eine Masterarbeit zum Thema „Untersuchung Trinkwasserschutz zonen in Niesky“. Dabei werden verschiedene Möglichkeiten dazu erarbeitet und betrachtet, unter Einbeziehung der hiesigen Gegebenheiten und der gesetzlichen Rahmenbedingungen. Das geschieht darüber hinaus in Kooperationen mit einem regionalen Ingenieurbüro, welches mit Fachwissen unterstützend tätig ist.

Des Weiteren gehört auch die Betreuung von Praktika im Rahmen der schulischen Ausbildung zu unseren Optionen.

So hat ein junger Mann sein schulisches Praktikum im Bereich der Technischen Dienste in unserem Haus durchführen können.

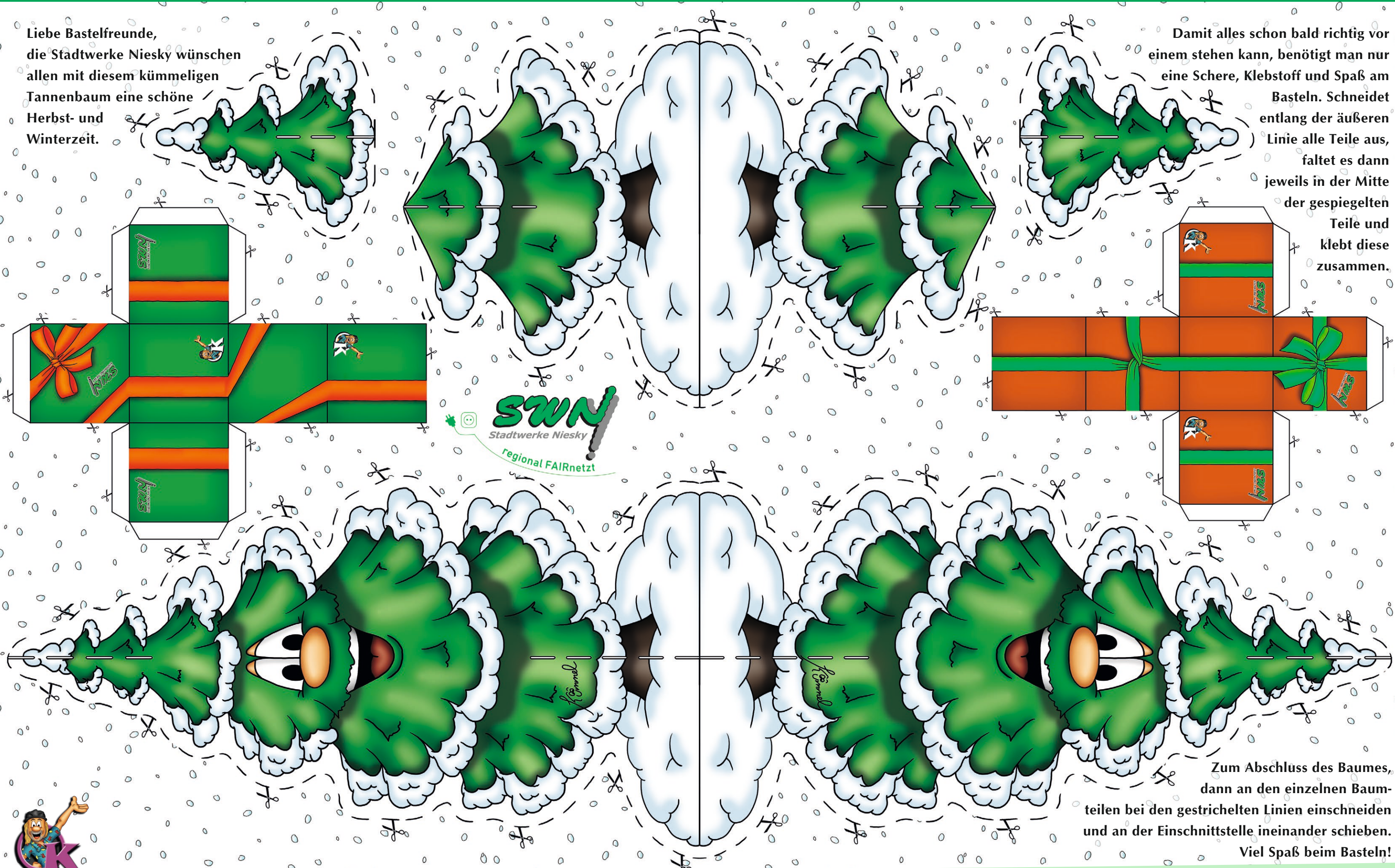
Neue Themen, untersucht mit dem Knowhow der hiesigen Bildungslandschaft bieten Möglichkeiten die Zukunft zu gestalten.

Werden Sie ein Teil davon. Sprechen Sie mit uns.



Liebe Bastelfreunde,
die Stadtwerke Niesky wünschen
allen mit diesem kümmeligen
Tannenbaum eine schöne
Herbst- und
Winterzeit.

Damit alles schon bald richtig vor
einem stehen kann, benötigt man nur
eine Schere, Klebstoff und Spaß am
Basteln. Schneidet
entlang der äußeren
Linie alle Teile aus,
faltet es dann
jeweils in der Mitte
der gespiegelten
Teile und
klebt diese
zusammen.



Zum Abschluss des Baumes,
dann an den einzelnen Baum-
teilen bei den gestrichelten Linien einschneiden
und an der Einschnittstelle ineinander schieben.
Viel Spaß beim Basteln!

Erzeugen Sie Strom?

Versäumen Sie nicht die Registrierung Ihrer Stromerzeugungsanlage!

Riskieren Sie nicht Ihre Vergütung.

Kommen Sie Ihrer Registrierungspflicht nach, das Fristende ist in Sicht.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage www.stadtwerke-niesky.de unter:

- Strom
- Stromnetz
- Weitere Informationen
- Aktuelles
- Erinnerungsschreiben der Bundesnetzagentur



Zusätze Trinkwasser

Mitteilung über den Einsatz von Aufbereitungsstoffen in der Trinkwasserversorgung für den Bereich Niesky und der angeschlossenen Ortsteile sowie für den Bereich Rietschen

Entsprechend § 21 (1) der Verordnung über die Qualität von Wasser für den menschlichen Gebrauch (Trinkwasserverordnung-TrinkwV) vom 21.05.2001 (BGBl. I S. 959) hat der Unternehmer oder sonstige Inhaber einer Wasserversorgungsanlage den Verbraucher über die verwendeten Aufbereitungsstoffe zu informieren.

Für die Abnehmer in den Versorgungsbereichen Niesky und Rietschen gelten derzeit:

Anlage	Zusatzstoff	Desinfektion
Wasserwerk Niesky	Natriumhypochlorit-lauge	Bedarfschlorung
Wasserwerk Trebus		
Wasserwerk Rietschen		

Die Bedarfschlorung erfolgt nur im Ausnahmefall und zeitlich begrenzt bei festgestellten bakteriologischen Beanstandungen.

Auskünfte zur Trinkwasserbehandlung, zu Messergebnissen oder Analysen erhalten Sie telefonisch unter ☎ 03588 2532-0/-71.



WIR SIND DIESES JAHR AUCH IM WINTER FÜR SIE DA

Öffnungszeiten im Dezember und Januar
Freitag bis Sonntag 11.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Genießen Sie die Weihnachtsfeiertage und reservieren Sie einen Tisch bei uns.

Wir öffnen am 1. und 2. Weihnachtsfeiertag von 11.00 bis 16.00 Uhr



KEINE LUST ZU KOCHEN? DANN BESUCHEN SIE UNS

Egal ob Eis, Kuchen oder leckere Speisen- bei uns findet jeder sein passendes Lieblingsgericht

Essen außer Haus, Buffet oder Ihre Familienfeier bei uns im Haus- wir sind Ihr Ansprechpartner vor Ort



Wir freuen uns auf Ihren Besuch

Eiscafé Becker
Rothenburger Straße 55
02906 Niesky

Tel.: 03588- 20 19 00
e-mail anfrage@eiscafe-becker.de

Operation am offenen Herzen – im „Pumpwerk am Rande der Stadt“

Nach 30 Jahren Dauerbetrieb war im Pumpwerk 6 eine Erneuerung der Pumpwerkstechnik notwendig. Aber wie dies bei laufendem Betrieb realisieren?

Das Pumpwerk an der Ullerdorfer Straße ist eines unserer zwei Hauptpumpwerke in Niesky. Dort wird 1/3 der gesamten Abwassertagesmenge zusammengeführt und direkt zur Kläranlage gepumpt. Dies sind die Abwässer von Stannewisch, Kosel, See, dem südwestlichen Teil der Stadt Niesky und einer Zuleitung aus dem Abwasserzweckverband „Schwarzer Schöps“. Dabei müssen 750 m³/Tag (4.200 Badewannen) bewegt werden und das auch nur, wenn es nicht regnet (sonst wäre das deutlich mehr). In Vorbereitung der Maßnahme haben wir schon 2019 zusammen mit dem Ingenieurbüro IBOS GmbH aus Görlitz und der Firma TBO Tiefbau GmbH & Co. KG aus See eine Konstruktion entwickelt und gebaut, um das Pumpwerk außer Betrieb zu nehmen und das Abwasser weiterhin der Kläranlage zuzuführen.

Als Termin für den Umbau waren zwei Wochen vom 02.06. – 12.06.2020 geplant. Für die technischen Arbeiten am Pumpwerk war die Servicefirma Pumpen-Berthold e. K. aus Chemnitz beauftragt. Am 02.06. begannen die Arbeiten mit dem Aufbau der Überpumpanlage. Erst wenn diese stabil funktionierte, wollten wir mit der Demontage des Kessels beginnen. Mit Blick auf die Wetterlage (angesagt war Starkregen) mussten wir am 04.06. nach dem Aufbau der Überpumpanlage die Arbeiten abbrechen. Am 08.06. konnten wir bei bestem Wetter und stabil funktionierender Abwasserüberleitung fortfahren.

Die Knackpunkte der Umbaumaßnahme waren der Ausbau und die Zerlegung des alten Behälters, der Einbau und die Montage des neuen Behälters. Um sich die Öffnung des Daches zur Einführung des neuen Behälters zu sparen, wurde dieser in zwei Teilen geliefert und konnte so durch die Türöffnung eingebracht werden.

Durch die gute Zusammenarbeit unserer eigenen Mitarbeiter aus den Bereichen Abwasser, Energie und Trinkwasser und die präzise und schnelle Arbeit aller beteiligten Firmen konnten wir den Zeitverzug dank eines reibungslosen Ablaufes und äußerst kreativen Zusammenspiels wieder aufholen und die neue Anlage am 12.06.2020 in Betrieb nehmen.

Regional – ist optimal !



In diesem Sinne bedanken wir uns bei folgenden Firmen und freuen uns auf zukünftige Projekte:

- Pumpen Berthold e. K.
- TBO Tiefbau GmbH & Co. KG
- IBOS GmbH
- Rummler GmbH
- IB Krause
- Heitmann-Bau
- Malermeister Henry Vetter



Waldbad Niesky

Die Badesaison 2020 ist schon wieder einige Tage Geschichte. Mit einer Besucherzahl von 18.332 war es das Jahr mit den wenigsten Gästen seit der Rekonstruktion des Freibades im Jahr 1995. Dabei spielten jedoch die Einschränkungen aufgrund der Corona-Situation eine wesentliche Rolle.

Wir sind sehr froh, dass auch diese Saison wieder ohne schlimme Unfälle gemeistert wurde. Außerdem bedanken wir uns bei allen Gästen für ihr Verständnis und vor allem auch für ihre Geduld, wenn es zu längeren Wartezeiten am Einlass gekommen ist.



Hier ein kleiner Rückblick auf die wichtigsten Zahlen der vergangenen fünf Jahre:

Jahr	Besucher	„Rekordtag“	
	Saison	Datum	Gäste
2020	18.332	21.08.2020	707
2019	33.602	30.06.2019	1.722
2018	39.253	08.08.2018	1.430
2017	21.022	01.08.2017	1.327
2016	20.244	27.08.2016	1.082

„Wolfsland“

Ein kleines Highlight zum Abschluss der Saison war der Besuch des Drehteams von „Wolfsland“.

Für den neunten Teil der Krimiserie wurden einige Szenen in unserem Waldbad gedreht.

Ein Sendetermin steht noch nicht fest. Aber wenn „Wolfsland – Böses Blut“ (Arbeitstitel) in den Fernsehzeitschriften angekündigt wird, sitzen wir auf alle Fälle im „Sesselkino“.

Vorankündigung Termine Zählerablesung

Im Dezember ist es wieder Zeit, die Zähler abzulesen und die Zählerstände zu melden. Diese sind Grundlage für Ihre Abrechnung, denn Sie wollen doch nur zahlen, was Sie auch verbraucht haben.

TERMINE:

Alle Abnehmer **OHNE Fernwärme** lesen ihren Zähler selbstständig ab und erhalten ihre Ablesekarten im Zeitraum **Dezember 2020**.

Bei allen Abnehmern **MIT Fernwärme** werden wie gewohnt unsere Ableser die Zählerstände vor Ort aufnehmen. Die Ablesung der Zähler erfolgt vom **04.01. – 13.01.2021**. Die Ableszeiten werden per Aushang bekannt gegeben. Wenn Sie zu den angegebenen Zeiten nicht zu Hause sind, vereinbaren Sie bitte einen Termin unter der Telefonnummer **03588 201182**.

Objekte mit Eigenerzeugungsanlagen werden vom **04.01. – 13.01.2021** auch von den Mitarbeitern der Stadtwerke Niesky abgelesen.

Unsere Mitarbeiter können sich durch einen Betriebsausweis legitimieren. Bitte gestatten Sie ihnen den Zugang zu den entsprechenden Zählerstandorten.

Wenn Sie in unserem Netz von einem anderen Lieferanten versorgt werden:

Unabhängig davon, welcher Energieversorger Sie beliefert, erhalten alle im Netzgebiet der Stadtwerke Niesky GmbH angeschlossenen Kunden (ausgenommen Abnehmer mit Fernwärme) eine Ablesekarte zur Jahresablesung. Wir erfassen Ihre Energieverbräuche zu Abrechnungszwecken und leiten sie an Ihren jeweiligen Energieversorger weiter.

Sie haben auch die Möglichkeit, uns Ihren Zählerstand online unter www.stadtwerke-niesky.de (Startseite/Service/Zählerstandsmeldung) zu übermitteln. Mit dem auf der Ablesekarte aufgebrachten QR-Code lässt sich diese Seite auch direkt mit dem Smartphone aufrufen.



Wie lese ich meinen Zähler richtig ab?

ZÄHLERSTAND WASSER

Der Wasserzähler ist meist mit einem Deckel verschlossen. Diesen können Sie leicht öffnen. Unter dem Deckel finden Sie die Zählernummer (auf dem Gehäuse) sowie das Zählwerk. Vergleichen Sie zunächst die Zählernummer mit der auf Ihrer Ablesekarte.



Abbildung 1

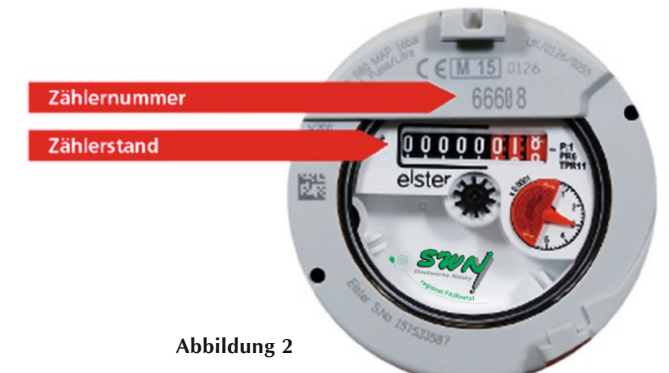


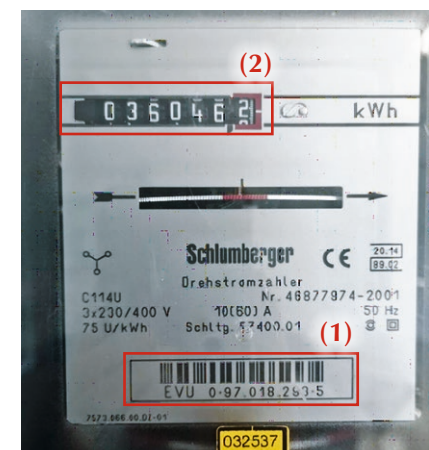
Abbildung 2

- Schreiben Sie den Zählerstand auf.
- Wichtig ist, nur die vollen Kubikmeter Wasser angeben.

Die meisten Trinkwasserzähler haben keine Anzeige für die Nachkommastellen. Falls doch, Nachkommastellen im roten Bereich **nicht** erfassen, nur die Zahlen im schwarzen Bereich. (siehe Abb. 2)

ZÄHLERSTAND STROM

Auf dem Stromzähler sind mehrere wichtige Informationen enthalten.



- (1) Vergleichen Sie die Zählernummer mit der auf Ihrer Ablesekarte. Die richtige Nummer ist die EVU-Nummer. Diese finden Sie ober- oder unterhalb der Drehscheibe bzw. des Displays. Mit dieser Nummer (EVU-Nummer) können wir den Zählerstand Ihrem Zähler zuordnen.
- (2) Notieren Sie Zählerstand. Dieser wird über ein Rollen-Zählwerk oder ein Display angegeben.

Wichtig: Bitte die Nachkommastellen mit angeben.



Ist bei Ihnen ein Doppeltarif-Zähler installiert, verfügt dieser über zwei Zählwerke. Ein Zählwerk ist mit **HT** (Hochtarif 06:00 – 22:00 Uhr), das andere mit **NT** (Niedertarif 22:00 – 06:00 Uhr) gekennzeichnet. Finden Sie einen solchen Zähler vor, notieren Sie bitte alle Zählerstände.

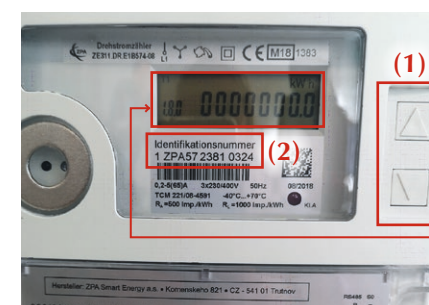
Elektronische Zähler und **moderne Messeinrichtungen** werden als Eintarif- oder als Zweitarifzähler verbaut.

Über die Pfeiltasten finden Sie die Zählerstände. (1)

Den Zählerstand **für Eintarifzähler** finden Sie unter Punkt **1.8.0**,

für **Zweitarifzähler** unter Punkt **1.8.1** den Zählerstand HT und unter Punkt **1.8.2** den Zählerstand NT.

Die Identifikationsnummer ist die Zählernummer. (2)



Impressum:

Herausgeber: Stadtwerke Niesky GmbH · Hausmannstraße 10 · 02906 Niesky · Telefon 03588 25320 · Fax 253222
 Realisation: Weitblick Verlag · Königshainer Straße 5 · Haus 2 · 02906 Niesky · Telefon 03588 2945172 · Fax 2945173
 Verteilung: MVD Medien Vertrieb Dresden GmbH · Ostra-Allee 20 · 01067 Dresden · www.ddv-mediengruppe.de
 Fotos: Stadtwerke Niesky GmbH

SWN FAIRnetz

Die Stadtwerke Niesky GmbH baut ihr Netz für schnelles Internet in der Region stark aus. Als regionaler und innovativer Versorgungsdienstleister hat der Ausbau von schnellem Internet sehr hohe Priorität und unterstreicht den Wandel von einem reinen Energieversorger zu einem Energiedienstleister und Telekommunikationsanbieter.

Als Rundum-Partner für Ihr Zuhause bieten wir Ihnen nicht nur Strom, Wärme und Wasser, sondern auch die Versorgung mit TV- und Telekommunikationsprodukten. Sie können zudem zusätzliche Produkte wie eine höhere Internetgeschwindigkeit, Telefonflat oder zusätzliche TV-Senderpakete buchen. Das übernehmen wir gern für Sie. Die Bereitstellung und Abrechnung dieser zusätzlichen Produkte erfolgt über unseren Dienstleister PYUR. Wir sind Ihr erster Ansprechpartner und übernehmen den Kontakt für Sie!

Als technischer Partner steht uns die Nachrichtentechnik Paulick aus Kamenz zur Seite und führt in unserem Auftrag alle baulichen Veränderungen und Modernisierungen im

Breitband-/ sowie KOAX-Netz in Niesky aus. Alle Mitarbeiter der Nachrichtentechnik Paulick können sich mit einem Betriebsausweis der Stadtwerke Niesky GmbH ausweisen.

Bei den Stadtwerken kümmern sich 4 junge Mitarbeiter aus der Verbrauchsabrechnung, der Finanzbuchhaltung und dem Bereich technische Dienste verantwortungsvoll rund um das Thema Breitband. Wenn Sie Fragen zur TV- und Telekommunikationsversorgung haben, zögern Sie nicht mit uns in Kontakt zu treten.

Frau Stief ist Ihr Ansprechpartner rund um die Verträge und Abrechnung.

Bei technischen Sorgen hilft unser Mitarbeiter Herr Noack Ihnen gern weiter.

Darüber hinaus sind wir außerhalb der Öffnungszeiten wie folgt erreichbar:

**Service- und Störungs-
hotline für TV- und
Telekommunikation**

03588 814-9999

info@stadtwerke-niesky.de



Bei Mietern der GWG Niesky mbH und WOBAG Niesky eG ist das Produkt SWN TV in den Betriebskosten enthalten, sowie auf Wunsch das Produkt SWN TV+Phone.

Sie wünschen eine höhere Internetgeschwindigkeit, Telefonflat oder zusätzliche Senderpakete?

Zusatzprodukte sind über PYUR buchbar.

Das übernehmen wir gern für Sie.

Sind Sie Geschäftskunde?

Profitieren Sie von unseren Telefon- und Internetangeboten für Unternehmen.

Wir haben die passende Lösung für Ihr Business parat. Bei uns finden Sie den richtigen Ansprechpartner.



Ausbau Infrastruktur

Für die Breitbandversorgung wird neben dem Betrieb des Koaxialkabelnetzes auch der Ausbau des Glasfaserkabels vorgenommen. Straßen- und Tiefbauarbeiten in Niesky werden genutzt, um die entsprechenden Rohre mit zu verlegen. Ganz aktuell war die Rothenburger Straße in Niesky eine Baustelle, wo die Stadtwerke Niesky den Ausbau des Glasfasernetzes weiter vorangebracht haben.